

Formularz wymiany/reklamacji

Imię i nazwisko:

Nr zamówienia:

Zwracam
ten produkt:
(dokładna nazwa)

Chcę wymienić produkt na inny model/rozmiar

Dokładna nazwa
produktu
do wymiany
(i wariant, jeśli ma)

Jeśli pojawi się nadpłata, zwrócić ją na konto bank.:

Chcę zwrócić pieniądze, zwracam towar bez podania przyczyny

Konto bank. do zwrotu pełnej wpłaconej kwoty:

Chcę zareklamować produkt, ma wadę

Opis błędu,
przedmiot
reklamacji:

Prośba
klienta:

naprawa wymiana towaru na nowy towar

zwrot na konto bankowe:

Data:

_____ *podpis klienta*

NIE WYPEŁNIAĆ

Oświadczenie sprzedawcy dotyczące reklamacji towaru

NIE WYPEŁNIAĆ

Na podstawie powyższych informacji przyjęliśmy Twoją reklamację. Według naszej oceny BYŁA / NIE BYŁA* uzasadniona.

Dlatego wysyłamy Ci: Twój towar naprawiony towar nowy towar pieniądze na konto bankowe

Wystawił:

Data:

_____ *podpis osoby rozpatrującej reklamację*

* skreśl te, które nie mają zastosowania